

利用者からの意見・要望・質問

利用者からの要望・意見・質問と対処の方法をお知らせいたします
お気づきの点、要望などありましたら、どうぞお申し付けください。

令和5年度第3四半期 ご意見・ご要望

施設について	
いつもキレイで、体育館も楽しかったです。冬のこたつもいいです。	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、対応してまいります。
古いこともあり、少しカビ臭があったのが気になりました。	申し訳ありませんでした。清掃時に換気等注意してまいります。
消灯時間を守れない人がいたので、体調に影響がでた。注意はしてくださいました。	皆様に利用に際しての注意・お願いはしておりますが、稀にこのような方がいらっしゃいます。すぐに職員にお知らせください。皆様がゆつくりと楽しんでいただけるよう、努めてまいります。
従業員について	
親切でよかったです。(同意見複数)	ありがとうございます。今後も気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
食事について	
いつも美味しいです。(同意見複数)	ありがとうございます。今後も、ご満足いただけるよう、努めてまいります。
その他	
楽しく過ごせました。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、対応してまいります。